

Vigencia y validez del bono

1. ¿Cuál es la vigencia de la campaña de la Oferta Gaming de Movistar?

La campaña es válida del 1 de septiembre al 31 de octubre de 2025.

2. ¿Hasta cuándo se puede redimir el código del Game Pass?

Hasta el 30 de octubre de 2025.

3. ¿Cuánto tiempo tiene el usuario para utilizar el Game Pass después de redimir el código?

Tiene hasta 2 meses para utilizarlo en la plataforma Xbox.

4. ¿Qué pasa si el código no se redime dentro de la fecha límite?

No podrá redimirse y no se hará devolución de dinero ni cambio por otro producto o servicio.

Proceso de redención del código

5. ¿Qué debe hacer el cliente cuando recibe el SMS?

Debe hacer clic en el primer enlace del mensaje para iniciar el proceso de redención.

6. ¿Qué información debe ingresar el cliente en la landing page?

Debe ingresar un código y aceptar los términos y condiciones.

7. ¿Qué es el CAPTCHA que se menciona en el proceso?

Es un método para verificar que el usuario no es un robot, por ejemplo, seleccionando imágenes de semáforos.

8. ¿Qué sucede después de resolver el CAPTCHA?

Se muestra el código de Game Pass que debe redimirse.

9. ¿Para qué sirve el segundo enlace del SMS?

Lleva al cliente a la página de Microsoft para iniciar sesión y usar el código recibido.

10. ¿Cuántas veces se puede redimir el código?

Solo se puede redimir una (1) vez. Una vez canjeado, queda caducado.

Condiciones del servicio Xbox Game Pass Ultimate

11. ¿Qué ofrece Xbox Game Pass Ultimate?

Acceso ilimitado a más de 100 juegos de Xbox One y Xbox 360 seleccionados por su calidad y nivel de entretenimiento.

12. ¿Con qué dispositivos es compatible el Game Pass Ultimate?

Con Xbox One, Xbox 360 (con 256 MB de almacenamiento), Windows 10, Windows 8.1 y Windows Phone 8.

13. ¿Qué se necesita para usar el servicio?

Una cuenta Microsoft y conexión a internet de banda ancha (el costo corre por cuenta del usuario).

14. ¿Está disponible la función multijugador en todos los juegos?

No, no todos los juegos ofrecen la función multijugador en línea.

⚠ Condiciones generales del bono

15. ¿Qué ocurre si se pierde el bono?

No será reemplazado, ya que es un documento al portador.

16. ¿Se puede cambiar el bono por dinero en efectivo?

No, no es negociable por dinero en efectivo.

17. ¿Es posible redimir el bono sin ingresar el código?

No, es obligatorio ingresar el número del código para redimirlo.